

경기도 소방학교 행정서비스 이행표준

1. 전문화된 재난 대응 교육

- 실무중심의 전문화된 교육 제공을 통해 재난 현장에서의 효과적인 대응을 할 수 있도록 적극 지원하겠습니다.

2. 고품질의 교육 환경과 서비스 제공

- 내실있는 강의와 질 높은 교육프로그램을 통해 도민의 교육 효과를 극대화하고, 최적의 교육 환경 조성을 위해 지속적으로 노력하겠습니다.

3. 교육 만족도 조사 실시 및 결과 수렴

- 교육의 질적 향상을 위해 과정 종료 후 만족도 조사를 실시하고, 결과를 교육 과정 개선에 적극 반영하겠습니다.

4. 도민의 편의와 만족을 중심으로 하는 교육행정 서비스 제공

- 항상 도민의 입장을 최우선으로 고려하여, 신속하고 효율적인 교육행정 서비스 수행을 위해 노력하겠습니다.

5. 민원 확인 및 서비스 접수 등 상담 창구 운영

서비스명	접수부서 담당	전화번호	FAX
소방공무원 교육프로그램 운영	교수운영과	031-329-0411	031-280-8512
다양한 도민 맞춤형 안전교육 안내 및 접수	교육기획과	031-329-0311	031-280-8513
기타 민원 및 행정 업무 관련 문의	교육지원과	031-329-0211	031-280-8514